

## Algemene en leveringsvoorwaarden mediacotent.nu

mediacotent.nu vereist dat contracthouders, abonnees, klanten en diens medewerkers (tezamen: 'de gebruiker') als gebruikers van de website www.mediacotent.nu ('de website') de onderstaande algemene en gebruikersvoorwaarden ('de voorwaarden') van mediacotent.nu te Alphen aan den Rijn ('mediacotent.nu') onderschrijven aangaande het gebruik van zowel de diensten en dienstverlening ('de dienstverlening') als het plaatsen de content, beelden, informatie en andere materialen (tezamen: 'de content') op mediacotent.nu.

Bij maken van een account op de website geeft de gebruiker te kennen op de hoogte te zijn van de voorwaarden en deze te accepteren, inclusief toekomstige veranderingen. De algemene en leveringsvoorwaarden zijn opvraagbaar middels telefonisch of schriftelijk verzoek bij mediacotent.nu en diens vertegenwoordigers. De voorwaarden zijn tevens downloadbaar via de website en worden ze meegeleverd bij offertes en contracten.

### 1. Inleiding

De website is eigendom van en wordt beheerd door René Frederick Projectmanagement B.V. te Alphen aan den Rijn, geregistreerd op Kamer van Koophandel-nummer 27322424. Gebruiker krijgt als betalend, dan wel als niet-betalend (proef)klant van de website na aanmelding op de website of ontvangst van de factuur (tezamen: "de overeenkomst") conform overeenkomst toegang tot de website inclusief de individuele beheeromgeving van de website met als doel het aanbieden van content, beelden en andere informatie ten behoeve van journalisten, redacties, bloggers en andere vertegenwoordigers van de media ("de media"). Deze beheeromgeving is open voor de gebruiker voor de duur van de overeenkomst. Tijdslijmieten die beperkingen stellen aan het gebruik van de website en de informatie zijn bepaald in de overeenkomst. mediacotent.nu behoudt zich te allen tijde het recht voor aan de gebruiker, individuele medewerkers en/of relaties van de gebruiker de toegang tot de website te ontzeggen, eventueel zonder aankondiging.

### 2. Privacybeleid

- 2.1 mediacotent.nu beoogt de dienstverlening continu te verbeteren en te verzekeren dat de inhoud van de informatie op de website voldoet aan de verwachtingen van de gebruiker en de media. Hiertoe kan het voorkomen dat mediacotent.nu informatie vergaart over gebruikers en de media en hun voorkeuren. mediacotent.nu kan deze gegevens ook gebruiken bij de verdere ontwikkeling en promotie van de website in het algemeen en nieuwe features en diensten op de website in het bijzonder.
- 2.2 Voor dit doel kan mediacotent.nu informatiebronnen gebruiken waaronder emailadressen die door gebruikers zijn verstrekt, de informatie op profielpagina's van de gebruiker op de website, surfgedrag van gebruikers binnen de website en data uit cookies op de computers van gebruikers.
- 2.3 mediacotent.nu respecteert te allen tijde de privacy van de gebruiker en de media en zal gebruikersgegevens niet doorgeven of verkopen aan derden. Het kan voorkomen dat mediacotent.nu gezamenlijke marketingactiviteiten verricht met of namens vertrouwde en voor gebruikers en de media relevante derde partijen.
- 2.4 De gebruiker heeft de mogelijkheid tot een opt-out van marketing of promotionele activiteiten bij het afsluiten van een account of overeenkomst mediacotent.nu. Marketingvoorkeuren kunnen te allen tijde via email, telefoon of post worden doorgegeven aan het kantoor van mediacotent.nu.
- 2.5 De gebruiker heeft een eigen verantwoordelijkheid bij het delen of posten van (tijd- of privacygevoelige) informatie op de website en zullen zich houden aan bestaande wet- en regelgeving en normen van moraliteit en professionaliteit. De gebruiker zal mediacotent.nu ontzien van aansprakelijk als gevolg van het niet naleven van de voorwaarden door de gebruiker.

### 3. Abonnementen en tarieven

- 3.1 Gebruik van de website is voorbehouden aan gebruikers met een overeenkomst (account) en aan personen en organisaties aan wie mediacotent.nu expliciet toegang heeft verleend.
- 3.2 Offertes en aanbiedingen van mediacotent.nu zijn dertig (30) dagen geldig, tenzij anders vermeld en zijn gratis en vrijblijvend. Na acceptatie van een offerte door een nieuwe gebruiker, behoudt mediacotent.nu zich gedurende vijf (5) werkdagen het recht voor om de offerte en daarmee het account (eventueel zonder opgaaf van redenen) in te trekken.
- 3.3 Een overeenkomst is gemaakt middels een online, schriftelijke, mondelinge of telefonische (order)bevestiging in de richting van

- mediacotent.nu of diens vertegenwoordigers. Bij de bevestiging van die order accepteert de gebruiker tevens de voorwaarden.
  - 3.4 Een account of abonnement kan worden afgesloten op onbetaalde of betaalde basis. mediacotent.nu is gerechtigd de toegang tot de website door de gebruiker te blokkeren bij in gebreke blijven van betaling, bij het schenden van de voorwaarden door gebruiker en/of individuele medewerkers van de gebruiker of op basis van een andere onderbouwde beoordeling door mediacotent.nu.
  - 3.5 Toegang tot de website is gereguleerd via een gebruikersnaam en een wachtwoord ('de inloggegevens'). De gebruiker betracht een hoge mate van zorgvuldigheid bij het beheer van de inloggegevens en de persoonlijke en bedrijfsgegevens van de gebruiker op de website. Het is de gebruiker niet toegestaan inloggegevens te delen met anderen dan de in redelijkheid aangewezen personen binnen de eigen organisatie.
  - 3.6 Een account of abonnement wordt afgenomen op de bedrijfsnaam van de gebruiker. De gebruiker mag een abonnement, toegang tot de website en diens gebruikersrechten voor gebruik van de website niet (betaald of onbetaald) doorgeven of overdragen aan derden. Ook is het de gebruiker niet toegestaan overige rechten door te geven aan derden zonder voorafgaande (schriftelijke) toestemming van mediacotent.nu.
  - 3.7 Op abonnementen die als gevolg van een fusie of overname bij de organisatie van de gebruiker worden overgedragen aan een andere of nieuwe rechtspersoon gelden dezelfde voorwaarden.
  - 3.8 Voor de betaalde abonnementen geldt de factuurdatum als startdatum, tenzij anders overeengekomen. Een abonnement wordt stilzwijgend verlengd met de duur van de contractperiode. De gebruiker dient bij opzegging een termijn te hanteren van tenminste één (1) kalendermaand voorafgaand aan de vervaldatum.
  - 3.9 De hoogte van het abonnementstarief is het geldende tarief op de factuurdatum. mediacotent.nu behoudt zich het recht voor de hoogte van abonnementsgelden aan te passen en zal de gebruiker hiervan tijdig informeren. Tariefverhogingen gelden voor de opvolgende abonnementsperiode van de gebruiker. De gebruiker heeft bij een tariefverhoging het recht om de overeenkomst te beëindigen met inachtneming van het bestaande contract.
  - 3.10 Alle tarieven op offertes, facturen, de website en andere communicatie van mediacotent.nu zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
  - 3.11 Toegang tot de individuele beheeromgeving van de gebruiker is niet toegestaan als of nadat de gebruiker het account of abonnement beëindigt, met inachtneming van het contract.
- ### 4. Betaling
- 4.1 Betaling van de eerste factuur dient te geschieden zonder enige aftrek, korting of verrekening binnen veertien (14) dagen na factuurdatum door storting of overmaking op de door mediacotent.nu aangegeven bankrekening.
  - 4.2 Betaling van het abonnementsgeld voor de opvolgende periodes dient plaats te vinden voor aanvang van de komende abonnementsperiode, tenzij anders overeengekomen.
  - 4.3 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur of het abonnement schorten de betalingsverplichting niet op.
  - 4.4 De gebruiker mag om welke reden dan ook geen betalingen uitstellen zonder de schriftelijke goedkeuring van mediacotent.nu.
  - 4.5 Indien de gebruiker in gebreke blijft met de betaling dan is de gebruiker van rechtswege in verzuim. Gebruiker is dan mogelijk een rente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke handelsrente. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat gebruiker in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt gerekend.
  - 4.6 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de gebruiker zijn de vorderingen van mediacotent.nu op de gebruiker onmiddellijk opeisbaar.
  - 4.7 mediacotent.nu heeft het recht de door gebruiker gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
  - 4.8 Indien de gebruiker met schriftelijke toestemming van mediacotent.nu gerechtigd is tot niet-jaarlijkse betaling van het abonnementsgeld, dan gelden dezelfde voorwaarden. Bij betalingsachterstand worden betalingen door mediacotent.nu altijd gerekend tot de oudste openstaande factuur ongeacht het betaalkenmerk of andere verwijzingen naar recentere facturen door de gebruiker.

## 5. Disclaimer en beperking van aansprakelijkheid

- 5.1 De gebruiker mag eigen content plaatsen op de website voor eigen (professioneel) gebruik door de media. Het is de gebruiker niet toegestaan content van derden op de website te plaatsen, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2 De gebruiker geeft uitdrukkelijk te kennen bekend te zijn met de voorwaarden van de website en dat de website onderhevig is aan disclaimers en beperkingen van aansprakelijkheid zoals bepaald in de voorwaarden. Gebruiker gaat akkoord met deze voorwaarden.
- 5.3 mediacontent.nu is voor haar online dienstverlening en het toegang geven tot de informatie afhankelijk van netwerk- en ICT-dienstverleners (netwerken, het internet, hosting e.a.) en zal alle redelijke inspanningen verrichten om vertraging of onderbreking van de dienstverlening te voorkomen. mediacontent.nu is richting gebruikers niet aansprakelijk voor de gevolgen van mogelijke vertraging of onderbreking van de dienstverlening.
- 5.4 Gebruikers die de website bezoeken, doen dit op eigen risico.
- 5.5 De gebruiker is verantwoordelijk voor de inhoud van de geplaatste content op de website en mediacontent.nu geeft garantie op het gebied van accurateheid. mediacontent.nu of enige andere leverancier betrokken bij de productie van de website is niet aansprakelijk voor mogelijke schade of ongemak veroorzaakt door fouten, typefouten en omissies in de content of onderbrekingen, vertragingen, computervirussen, netwerkstoringen, technische onvolkomenheden of andere ongemakken bij het gebruik van de website.
- 5.6 mediacontent.nu is gerechtigd de website of delen ervan per onmiddellijk te beëindigen indien een derde partij de website of de informatie als onrechtmatig beoordeelt of andere beperkingen oplegt aan de distributie van de informatie.
- 5.7 In voorgaande gevallen van mogelijke verliezen of schade richting gebruikers is de maximale aansprakelijkheid van mediacontent.nu aan gebruikers niet groter dan het bedrag dat gebruikers hebben betaald voor toegang tot de website voor de overeengekomen periode.
- 5.8 mediacontent.nu wijst gebruikers op correct gebruik van de informatie uit de database en verwijst klanten naar het spamverbod vastgelegd in "Artikel 11.7, eerste lid tot en met het vierde lid van de Telecommunicatiewet" en vereist dat de gebruiker deze in acht neemt. Overtredingen van het spamverbod door gebruikers of andere handelingen van gebruikers in strijd met (vergelijkbare) wetgeving met of zonder gebruikmaking van de informatie van mediacontent.nu valt niet onder de aansprakelijkheid van mediacontent.nu.
- 5.9 mediacontent.nu is niet aansprakelijk voor onjuist, onethisch, onwettelijk, immoreel of onprofessioneel gebruik of misbruik van de content richting derden en zal klachten en claims in voorkomende gevallen doorverwijzen naar de gebruiker.

## 6. Overmacht

- 6.1 Overmacht wordt gezien als een situatie waarbij de dienstverlening en/of de content niet door mediacontent.nu kan worden geleverd als gevolg van een of meer ingrijpende oorzaken buiten de schuld en redelijke invloedssfeer van mediacontent.nu en de gebruiker en waarvoor noch mediacontent.nu noch de gebruiker juridisch of binnen de voorwaarden aansprakelijk zijn.
- 6.2 Onderbreking van of vertragingen in de dienstverlening of de website door mediacontent.nu aan de gebruiker als gevolg van overmacht, waarop mediacontent.nu geen invloed heeft, vormt geen breuk in het contract of de overeenkomst. mediacontent.nu zal, nadat de situatie weer is genormaliseerd, alle redelijke maatregelen nemen om de ontbrekende of vertraagde levering zo spoedig mogelijk te herstellen. Als een overmachtsituatie aanhoudt voor meer dan dertig (30) dagen, heeft gebruiker recht op beëindiging van het contract.

## 7. Links

- 7.1 Links naar websites buiten de website impliceren geen relatie tussen mediacontent.nu en de eigenaren of beheerders van die gelinkte websites.
- 7.2 mediacontent.nu is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor informatie op niet aan mediacontent.nu gelieerde sites of mogelijke schade voortkomend uit het gebruik van links vanuit mediacontent.nu naar websites die niet onder controle van mediacontent.nu staan.
- 7.3 Het bestaan van links vanuit de website naar andere websites buiten mediacontent.nu betekent niet dat mediacontent.nu goedkeuring geeft aan noch de inhoud van informatie, materialen of content van die websites, noch de meningen of beleid van de eigenaar of beheerder van die websites.

## 8. Beëindiging en misbruik

- 8.1 mediacontent.nu is gerechtigd een gebruiker en/of medewerkers te allen tijde en zonder aankondiging tijdelijk of voor onbepaalde duur de toegang tot de website te beëindigen of in te trekken.
- 8.2 mediacontent.nu is gerechtigd een gebruiker te blokkeren die content, informatie of materialen op de website plaatst of van de website kopieert, downloadt of exporteert op een manier die door mediacontent.nu als ongeautoriseerd, onrechtmatig of verdacht wordt beoordeeld. Gebruikers die (registratie)formulieren op onjuiste of onvolledige wijze of met valse gegevens invullen, vallen ook onder dit gedrag.
- 8.3 Beëindiging van een contract tussen mediacontent.nu en de gebruiker kan een onmiddellijke beëindiging van de toegangs- en gebruikersrechten betekenen, tenzij anders overeengekomen.
- 8.4 Op het moment van beëindiging van een account dient de gebruiker alle openstaande rekeningen per onmiddellijk volledig aan mediacontent.nu te voldoen.

## 9. Jurisdictie en geldigheid

- 9.1 Alle rechtsverhoudingen tussen mediacontent.nu en de gebruiker waarop de voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 9.2 Aanpassingen en toevoegingen aan de voorwaarden zijn alleen geldig als die op schrift zijn gebeurd.
- 9.3 Indien enig artikel in deze algemene en leveringsvoorwaarden door een rechtbank of instantie met juridische competenties als ongeldig wordt beoordeeld, heeft dat geen invloed op de overige artikelen uit de voorwaarden die van kracht blijven.

## 10. Contactinformatie en registratie

- 10.1 Voor alle correspondentie gelden onderstaande gegevens:  
mediacontent.nu  
Flemingweg 8  
2408 AV Alphen aan den Rijn  
Telefoon: 088-7763444  
Mail: admin@mediacontent.nu
- 10.2 Klachten over de dienstverlening van mediacontent.nu dienen binnen tien (10) werkdagen na het bemerken van de klacht schriftelijk per post of per email kenbaar worden gemaakt aan mediacontent.nu.
- 10.3 mediacontent.nu is geregistreerd als handelsnaam van René Frederick Projectmanagement, onder Kamer van Koophandelnummer: 27322424.